

Протокол № 9  
заседания Общественного совета МО МР «Сыктывдинский»  
от 13 декабря 2017 года

Место проведения: конференц – зал администрации МО МР «Сыктывдинский»

Присутствовали: члены Общественного совета МО МР «Сыктывдинский» - 16 чел.:  
Беляева О.М., Ватаманова Г.И., Веселова В.А., Денисова И.А., иерей Иоанн Коюшев,  
Иващенко О.К., Ильчукова Л.Е., Крутова Т.А., Карманова И.Г., Лисенко М.С.,  
Муравьев В.Н., Патов А.С., Прошутинская Ж.И., Трефилова В.И., Чувьурова И.И.,  
Филимонова М.Э.

Приглашенные:

Андреев Андрей Валерьянович - директор МАУК «Сыктывдинский районный Дом культуры»;

Абдуллина Ольга Фёдоровна – директор МБУК «Сыктывдинская централизованная клубная система»;

Андреева Мария Григорьевна – заместитель директора МБУК «Сыктывдинский Дом народных ремесел «Зарань».

Повестка дня:

1. Отчет директоров учреждений культуры по выполнению Планов мероприятий по улучшению качества работы то итогам независимой оценки качества работы в 2016 году.
2. Об определении перечня учреждений для проведения в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг.
3. Об утверждении Порядка проведения в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями.

1. По первому вопросу слушали:

- Андреева А.В., директора МАУК «Сыктывдинский районный Дом культуры», который озвучил мероприятия, проведенные по улучшению качества работы учреждения на 2017 год. Информирование о творческой работе осуществляется на страничке в сети Интернет «ВКонтакте», через афиши, информационные листки по предприятиям и организациям. К сожалению, из-за отсутствия средств, официальный сайт не создан. Учреждение имеет доступную среду для социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями. Увеличилось количество кружков художественной самодеятельности: детские певческие коллективы, детский КВН (от 9 – 14 лет), молодежный театр драмы «Любители», мужской вокальный коллектив «Настоящий полковник». Детской вокальной студии «Капель» присвоено звание «образцовый». Звание «народный» подтвердил коллектив народного театра им Степана Ермолина спектаклем «Дона козин».

По мере возможности улучшается материально – техническая база учреждения: пошит занавес сцены, пол покрыт сценическим линолеумом, частично заменена звуковая аппаратура. Для повышения имиджа, известности учреждения разработан логотип районного Дома культуры, презентация которого состоится в ближайшее время. Есть проблема с освещением вокруг здания Дома культуры

В перспективе - увеличение полезной площади здания, что позволит создать новые творческие коллективы и вести творческую работу в более комфортных условиях.

Выступили:

Прошутинская Ж.И.- Как обстоят дела с кадрами?



Андреев А.В. - В этом году поменялся художественный руководитель. В 2018 году ожидается реорганизация в сфере клубной системы, и тогда решится вопрос с кадрами Карманова И.Г. - Как финансирование учреждения?

Андреев А.В. - Много долгов, для развития легализируют коммерцию. Наравне с бесплатными кружками проводят и платные кружки.

Коюшев И. - Когда проводят Масленичные мероприятия, учитывают ли время поста?

Андреев А.В. - Время проведения проводов зимы зависит от времени проведения в праздника в г. Сыктывкаре. Важно, чтоб они не совпадали и поэтому не всегда, получается проводить до Великого поста.

- Андрееву М.Г., заместителя директора МБУК «Сыктывдинский Дом народных ремесел «Зарань». Она рассказала, что запущен официальный сайт учреждения и наполняемость сайта примерно 70%, у них на страничке «ВКонтакте» - 4356 подписчиков. Для улучшения уровня комфортности пребывания посетителей проведены следующие мероприятия: косметический ремонт кабинетов, коридоров и лестничных пролетов; высажены цветы на балконах и прилегающей территории; произведена замена водонагревателей; производится замена уличного освещения; заключен договор на капитальный ремонт 26 кабинетов.

Информацию о работе учреждения посетители получают в основном из интернета, из наглядной агитации и от преподавателей. 100% опрошенных ходят на занятия с удовольствием, наблюдают творческий рост, их удовлетворяет обучение. К ним доброжелательно относятся все сотрудники учреждения. Но 10% обучающихся недовольны недостатком помещений и малой площадью для занятий. Многие выразили желание обучаться валянию из шерсти и лозоплетению.

- Абдуллину О.Ф., директора МБУК «Сыктывдинская централизованная клубная система». Она озвучила, что из-за финансовых затруднений официальный сайт не создан. Зато у всех 16 структурных подразделений учреждения есть странички «ВКонтакте». В клубах и Домах культуры учреждения мероприятия проводятся бесплатно. А как выжить в этих условиях из-за вечной нехватки денег? Нужно самим зарабатывать. Можно платно проводить игру в бильярд, теннис, чтоб обновлять сетку или те же теннисные шарики. За небольшую цену организовать платные кружки.

Постоянно обновляются информационные стенды. По повышению квалификации работников наш район на первом месте по республике. Отправляем на республиканские курсы, в г. Москва или оттуда приглашаем специалистов для обучения на месте и охвата большего количества людей.

Улучшена материально-техническая база: поменяны кресла в зрительном зале в Доме культуры с. Ыб, батареи, аппаратура.

В учреждении ведется культурно - досуговая работа с людьми с ограниченными возможностями. Доступная среда обеспечена.

Выступили:

Коюшев И. - Народ не готов к платным услугам, поэтому необходимо вести работу по изменению их мировоззрения, призывать их к жертвованиям на что - либо конкретное.

Чувьорова И.И. - В с. Шошка хотели провести мероприятие для детей за 30 руб. Это показалось родителям дорого, зато отвезли детей в г. Сыктывкар на игру «Пинг-понг» за 350 рублей.

Коюшев И. - У молодых родителей и молодежи потребительское отношение ко всему. Но чем больше будет культуры, тем больше будет проявляться нравственность. Поэтому и нужна общая программа по изменению их мировоззрения.



- Муравьева В.Н., директора МБУК «Сыктывдинское музейное объединение». Он отметил, что у учреждения имеется официальный сайт, который востребован жителями. Информацию о мероприятиях размещают на стенде возле МБУК «Сыктывдинский Дом народных ремесел «Зарань», в сети Интернет - фотоматериалы. Отзывы пишут в Книге пожеланий и предложений.

Материально-техническая база улучшается: оформляем новые стенды, проведен косметический ремонт помещений. Комфортное обслуживание посетителей выражается количественными и качественными показателями. Посетители довольны обслуживанием. Сотрудники учреждения доброжелательны со всеми. Есть одна недоработка – разработка виртуальных экскурсий по учреждению. Пока этот пункт не выполнен. Но сотрудники будут над этим работать. И самый больной вопрос – это капитальный ремонт.

Обменявшись мнениями, члены Общественного совета решили:

1. Информацию директоров учреждений культуры принять к сведению.
2. Рекомендовать директорам учреждений:
  - 1) регулярно проводить с населением разъяснительную работу по вопросу оказания учреждениями платных услуг;
  - 2) наладить взаимоотношения с предпринимателями с целью привлечения их к проведению значимых культурно – массовых мероприятий;
  - 3) при планировании мероприятий учесть целесообразность проведения его в те или иные даты.
3. Рекомендовать директору МБУК «Сыктывдинское музейное объединение» рассмотреть вопрос размещения фотографий «Почетных граждан района» в одном из залов музея.

Голосовали: за-16, против-0, воздержались- 0.

2. По второму вопросу слушали Трефилову В.И., зам. председателя Общественного совета. Она предложила, с учетом мнений начальников управления образования и культуры администрации МО МР «Сыктывдинский», определить следующий перечень муниципальных учреждений для проведения в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг:

а) по управлению культуры:

- 1) - муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сыктывдинская централизованная библиотечная система»:
  - структурные подразделения:
    1. Центральная детская библиотека
    2. Кемъярская библиотека – филиал
    3. Яснэгская библиотека - филиал
    4. Ыбская библиотека – филиал им. В.И. Безносилова
    5. Пажгинская библиотека - филиал
    6. Лэзымская библиотека - филиал
    7. Ньючимская библиотека - филиал
    8. Шошкинская библиотека – филиал
    9. Зеленецкая библиотека – филиал им. А.А. Льюрова
    10. Палевицкая библиотека – филиал им.Ф.Ф. Павленкова
    11. Часовская библиотека – филиал
    12. Озельская библиотека – филиал

13. Мандачская библиотека – филиал
14. Вьльгортская библиотека – филиал
15. Гарьинская библиотека – филиал
16. Слудская библиотека - филиал

б) по управлению образования:

1.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 общеразвивающего вида» с. Вьльгорт
2.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 общеразвивающего вида» с. Вьльгорт
3.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 общеразвивающего вида» с. Вьльгорт
4.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 комбинированного вида» с. Вьльгорт
5.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 комбинированного вида» с. Вьльгорт
6.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Лэзым
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида » с. Пажга
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Часово
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» д. Красная
10.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Палевицы
11.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 общеразвивающего вида» с. Зеленец
12.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 комбинированного вида» с. Зеленец

Обсудив и обменявшись мнениями, члены Общественного совета решили:

1. Определить следующий перечень муниципальных учреждений для проведения в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг:

а) по управлению культуры:



1) муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сыктывдинская централизованная библиотечная система»:

- структурные подразделения:

1. Центральная детская библиотека
2. Кемьярская библиотека – филиал
3. Яснэгская библиотека - филиал
4. Ыбская библиотека – филиал им. В.И. Безносикова
5. Пажгинская библиотека - филиал
6. Лэзымская библиотека - филиал
7. Ньючимская библиотека - филиал
8. Шошкинская библиотека – филиал
9. Зеленецкая библиотека – филиал им. А.А. Льюрова
10. Палевицкая библиотека – филиал им.Ф.Ф. Павленкова
11. Часовская библиотека – филиал
12. Озельская библиотека – филиал
13. Мандачская библиотека – филиал
14. Вьльгортская библиотека – филиал
15. Гарьинская библиотека – филиал
16. Слудская библиотека - филиал

б) по управлению образования:

1.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 общеразвивающего вида» с. Вьльгорт.
2.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 общеразвивающего вида» с. Вьльгорт.
3.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 общеразвивающего вида» с. Вьльгорт
4.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 комбинированного вида» с. Вьльгорт
5.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 комбинированного вида» с. Вьльгорт
6.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Лэзым
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида » с. Пажга
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Часово
9.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» д. Красная
10.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Палевицы

11.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 общеразвивающего вида» с. Зеленец
12.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2 комбинированного вида» с. Зеленец

Голосовали: за - 16, против – 0, воздержались – 0.

3. По третьему вопросу слушали Трефилову В.И., зам. председателя Общественного совета. Она ознакомила с проектом Порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями. Порядок разработан в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». Независимая оценка будет проводиться в соответствии с Планом ее проведения.

Обменявшись мнениями, члены Общественного совета решили:

1. Утвердить Порядок проведения в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями согласно приложению 1.

Голосовали: за-16, против-0, воздержались- 0.

Председатель -

Секретарь -

В.Н.Муравьев

В.А.Веселова